

苦情解決

いぜな会が提供する福祉サービスについてご意見、苦情等ありましたら、下記の窓口にて受付いたします。

当事業所相談窓口

(苦情解決責任者)

伊禮弘宜

(苦情受付窓口担当)

生活相談員 名嘉一博

(受付時間)

月曜～ 金曜日 午前9時～17時

電話 0980-45-2273



(第三者委員)

第三者委員への利用者からの直接受付も行っております。

安里浩亜（字伊是名）

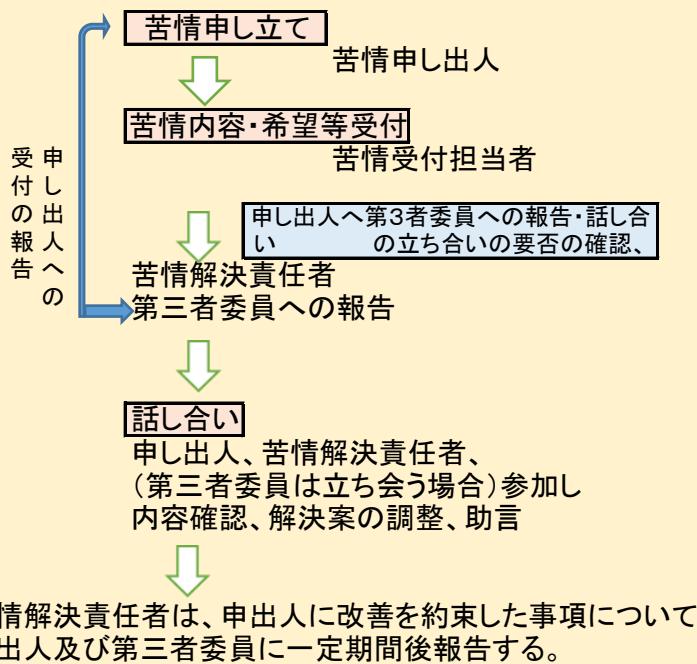
東江清榮（字伊是名）

苦情解決に社会性や客觀性を確保し利用者の立場や特性に配慮した適切な対応を推進する委員。

受付からの流れ

※来園して、直接受付
もしくは、電話受付可能。

※特養玄関ホールにて、ご意見受付箱も用意しております



他の苦情受付機関

伊是名村役場 住民福祉課

所在地：伊是名村字仲田1687番地22

電話：0980-45-2001

沖縄県国民健康保険団体連合会：

国保連介護サービス苦情処理相談窓口

所在地：那覇市西3-14-18

電話：098-860-9026